



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า ตำบลนาแซง อำเภอห่มเกล้า พช.

ที่ พช ๐๓๓๒ /๓๐๙

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสสอ.ห่มเกล้า

เรียน สาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า ได้มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ ๐๑ /๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) ว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้าได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง คือเรื่องกลิ่นน้ำเสียจากการทำมะขามแช่อิ่ม และเรื่องชี้แจง ส่งกลิ่นเหม็น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้าได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ทั้ง ๒ เรื่องตามผังขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มี เห็นควรนำสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสังเวียน ปินะสุ)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
กรรมการ/เลขานุการ

(นายบารมี อินทนก)
สาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า



บันทึกข้อความ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า จังหวัดเพชรบูรณ์
จิตอาสา สามัคคี มีธรรมากิจपाल

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบเป็นไปตามแผนแม่บท กระทรวงสาธารณสุขระยะสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องร้องเรียน

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า ได้นำแนวทางการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวง และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่หน่วยบริการได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้าและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้ง ๑๔ แห่ง รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์จะให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้า ช่วยตรวจสอบ

(๒) ความเดือดร้อนความเสียหาย เกิดจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้าและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเกินสมควร หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้องซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเองหรือร้องเรียนเป็นหนังสือรวมทั้งบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้าแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ รวมถึงเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มเกล้าดำเนินการไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

๒. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยมีพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐปี ๒๕๖๐ รวมถึงมีการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการจัดหาพัสดุและแผนการใช้จ่ายเงิน ควบคุมกำกับ เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า ได้เสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเป็นประจำ

สถิติเรื่องร้องเรียน

๑. สถิติเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง คือเรื่องการทิ้งน้ำเสียจากการทำมะขามแช่อิ่มลงในแหล่งน้ำ และกลิ่นฉี่หมูที่เลี้ยงหมูในชุมชน
๒. สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ไม่มี

สรุปผลการวิเคราะห์

ตามสถิติเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากประชาชนด้วยกันเองที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่น หรือบางท้องถิ่นยังไม่ได้ทำข้อกำหนด เพื่อให้ประชาชนปฏิบัติตาม จึงทำให้เกิดปัญหาและข้อร้องเรียนที่เป็นปัญหาเดิมๆ เช่น กลิ่นฉี่หมูเหม็น และกลิ่นของน้ำมะขามแช่อิ่ม ซึ่งถือว่าเป็นสินค้าโอท็อปของบางหมู่บ้านในอำเภอหล่มเก่า

ปัญหาอุปสรรค

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงใช้เวลาที่กำหนดในการดำเนินการล่าช้า
๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ออกเทศบัญญัติหรือข้อกำหนดให้ครอบคลุมตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ทำให้เกิดข้อร้องเรียนเรื่องเดิมๆ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. การจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการของหน่วยบริการ
๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า ให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

๓. ประสานงานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกเทศบัญญัติและข้อกำหนดให้ครอบคลุมกรม
พระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕



(นายสังเวียน ปินะสุ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ผู้รายงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวสกาเดือน สายคำตั้ง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่... ๓๐ ...เดือน...ส.ค.....พ.ศ.๖๔.....

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายบารมี อินทนก)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า

วันที่.. ๓๐ ...เดือน...ส.ค.....พ.ศ.๖๔.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสังเวียน ปินะสุ)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่...๓๐.....เดือน...ส.ค.....พ.ศ. ๒๕๖๔.....