

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบเป็นไปตามแผนแม่บท กระทรวงสาธารณสุขระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องร้องเรียน

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า ได้นำแนวทางการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวง และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่หน่วยบริการได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่าและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้ง ๑๔ แห่ง รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์จะให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า ช่วยตรวจสอบ

(๒) ความเดือดร้อนความเสียหาย เกิดจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่าและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวเกินสมควร หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้องซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเองหรือร้องเรียนเป็นหนังสือรวมทั้งบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่าแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ รวมถึงเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

๒. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยมีพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐปี ๒๕๖๐ รวมถึงมีการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการจัดหาพัสดุและแผนการใช้จ่ายเงิน ควบคุมกำกับ เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า ได้เสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเป็นประจำ

สถิติเรื่องร้องเรียน

๑. สถิติเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๒. สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มี

สรุปผลการวิเคราะห์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มเก่ามีการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานจึงไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้งในด้านการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปัญหาอุปสรรค

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

เน้นย้ำการใช้คู่มือการดำเนินการข้อร้องเรียนทั้งในด้านการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



(นายสังเวียน ปินะสุ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ผู้รายงาน